

Fana Blikk sin Kvalitetspolitikk og -mål:

Fana Blikk er en komplett leverandør av tømrer, tak, blikk og ventilasjonstjenester. Vårt mål er å gi kunden en bedre opplevelse. Gjennom omtanke og kompetanse ønsker vi å skape en relasjon til kunden slik at kunden kommer tilbake til oss.

Nøyaktighet, kompetanse og erfaring er grunnleggende for å kunne levere arbeid og produkter av høy kvalitet.

- Fana Blikk skal produsere og levere produkter, og tilknyttede tjenester av høy kvalitet til rett tid, slik at de oppfyller kundens forventninger.
- Fana Blikk skal oppfattes som en seriøs aktør i markedet og levere tilsvarende eller bedre kvalitet enn konkurrentene.
- Fana Blikk skal være en kompetanse og lærebedrift og skal til enhver tid ha en overvekt av fagarbeidere og lærlinger innen hvert av de fagfeltene vi arbeider innenfor
- Fana Blikk skal til enhver tid forholde seg til, og etterleve gjeldende lover, regler, standarder og forskrifter, samt være fortløpende oppdatert på endringer i disse.
- Fana Blikk skal kun ha fornøyde kunder. For å oppnå dette må vi forstå kundens forventninger og vi må være løsningsorienterte og fleksible.
- Fana Blikk skal jobbe kontinuerlig med forbedringsarbeid for å heve standarden i alle ledd. Det gjelder kompetanse, økt motivasjon, opplæring og medarbeiderutvikling.
- Fana Blikks ledelse skal jevnlig kommunisere kvalitetspolitikken overfor medarbeiderne, og tilgjengeliggjøres i bedriftens Kvalitetsstyringsprogram.
- Vi skal oppmuntre til konstruktive tilbakemeldinger, kontinuerlig utvikling og beste praksis.
- Kvalitetspolitikk og -system er gjenstand for årlig internrevisjon.

Kvalitetspolitikken gjelder for hele bedriften, på alle nivåer og er kommunisert i bedriftens KS-system.

Fana, 19.03..24

Endre Liseth

Daglig leder

Revidert og vedtatt : 19.03.24

Første utgave vedtatt: 22.05.22